

ДОГОВОР - ОФЕРТА

Правила Клуба привилегий ресторана Ruma

1. Основные положения

1.1. Настоящий договор является публичной офертой ресторана Ruma (ООО «БРОСКО» (ИНН 2725061798) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Настоящий Договор определяет условия участия в Программе лояльности ресторана Ruma (далее – Программа). Получая Карту привилегий для вступления в Программу лояльности, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

1.3. Предметом настоящего договора является возможность участников пользоваться привилегиями, предоставляемыми Оператором при посещении ресторана.

1.4. Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг.

1.5. Для участия в Программе обязательно заполнение анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных на официальном сайте ресторана Ruma в сети Интернет <https://rumarest.ru>

1.6. Учитывая важность вышеизложенного, Участнику рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом оферты, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения Карты привилегий и ее использования.

2. Термины и определения

Активация - процедура идентификации или регистрации Оператором Участника в Программе привилегий.

Баллы – виртуальные условные расчетные единицы, применяемые в рамках Программы лояльности и начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы и определяющие статус и объем прав Участника за особые условия обслуживания. Баллы используются только в учетных целях и не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценой бумагой, не могут быть обналичены, подарены или переданы по наследству.

Бонусный счет - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора об Участнике, количестве начисленных/ списанных баллов и текущем балансе. Бонусный счет не является банковские счетом.

Договор (Договор-оферта, Правила) – Правила участия в программе лояльности ресторана Ruma.

Карта привилегий – виртуальная карта с уникальным идентификационным номером участника программы привилегий. В рамках программы привилегий могут быть выданы карты различных типов (статусов). Карты привилегий используются через приложение Wallet.

Мобильное приложение – приложения Apple Wallet или Wallet Union, установленные Участником в своём мобильном телефоне.

Оператор Клуба привилегий — ООО «БРОСКО», осуществляющее операционное, информационное и маркетинговое сопровождение участия партнеров и участников в программе лояльности. ООО «БРОСКО» является владельцем ресторана Ruma и ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию баллов в рамках Программы лояльности.

Партнер Клуба привилегий — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее договор об участии в Программе лояльности и взявшее на себя обязательства принимать к начислению/списанию/аннулированию/ восстановлению баллов по Картам участников Программы лояльности.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Программа лояльности (Программа) - бонусная программа лояльности ресторана Ruma для всех гостей ресторана.

Сайт – официальный сайт ресторана Ruma в сети Интернет <https://rumarest.ru>

Участник (держатель Карты привилегий) — дееспособное, достигшее возраста — 18 (восемнадцать) лет, физическое лицо, заключившее настоящий Договор - оферту с организатором и подтвердившее свое согласие на участие в Программе лояльности.

Чек – документ на бумажном или электроном носителе, содержащий информацию о проведенной с использованием Карты операции.

3. Условия участия в Клубе привилегий

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в программе привилегий ресторана Ruma. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента заполнения данных, указанных в п. 3.3. настоящего Договора и создания Карты.

3.2. Участниками программы могут быть только физические лица, достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями, с момента заключения настоящего Договора-оферты.

3.3. Для регистрации в Программе Участнику необходимо заполнить на сайте в сети Интернет <https://rumarest.ru> анкету, где указать ФИО, дату рождения, адрес электронной почты и номер телефона, который необходимо подтвердить кодом, который поступит в смс-уведомлении.

3.4. В Программе участвуют только Участники, совершившие действия по регистрации в Программе, указанные в п.3.3. Каждому Участнику Программы лояльности присваивается виртуальная карта с уникальным идентификационным номером. Доступ к Карте получают Участники, авторизованные и сохранившие карту в приложении Wallet.

3.5. Активация Карты производится в момент установки карты в приложении Wallet.

3.6. Оператор вправе отказать Участнику в участии в программе в случае отсутствия технической возможности на момент обращения, а также по причине несоответствия фактических данных об Участнике п.п. 3.2., 3.3. настоящего Договора.

3.7. В рамках Программы Участники накапливают баллы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты услуг при посещении ресторана Ruma.

3.8. Участник Программы обладает особыми преимуществами, предоставляемыми в рамках Программы лояльности. Данными преимуществами могут являться: предоставление дополнительных скидок в рамках Программы, участие в специально организованных акциях в рамках Программы лояльности и т.д.

4. Порядок начисления баллов

4.1. За выполнение определенных действий в рамках программы лояльности участникам начисляются баллы. Для начисления баллов Участник должен уведомить Оператора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, путем предъявления своей Карты при совершении заказа.

4.2. При заказе блюд и напитков из всех категорий меню на доставку или самовывоз, Участник должен сообщить номер карты Оператору заблаговременно перед совершением заказа. При оформлении заказа на доставку еды бонусные баллы начисляются, но не списываются. Оператор не несет ответственности за не начисление баллов в том случае, если Участник не известил о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.

4.3. Баллы начисляются с основного меню, сезонного меню, меню спец-предложений, кейтеринга, барной и винной карты, в том числе при заказе на доставку еды из перечисленного меню и оплате такого заказа.

4.4. В Программе предоставляется только процент скидки, рассчитанный пропорционально от суммы заказа без учета использованных баллов в порядке, указанном в п. 4.8. настоящего договора.

4.5. Начисление баллов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении Карты в приложении Wallet. Документом, являющимся основанием для начисления баллов является кассовый чек.

4.6. Дополнительные баллы могут начисляться Участнику при проведении иных объявленных акций Оператора, акций партнеров, при прохождении Участником опросов, проводимых Оператор и т.д. Баллы по специальным дополнительным акциям могут быть

начислены только при условии если это условие специально заявлено Оператором, а Участником выполнены все условия акции и предъявлена Карта привилегий.

4.7. Один балл равен одному рублю у Оператора.

4.8. Участникам Программы лояльности ресторана Ruma доступны 5 статусов (грейдов):

«Первопроходец» - присваивается всем участникам при регистрации в Программе лояльности ресторана Ruma;

«Исследователь» - присваивается Участнику при выполнении условий, указанных в таблице настоящего пункта;

«Проводник» - присваивается Участнику при выполнении условий, указанных в таблице настоящего пункта;

«Мудрец» - присваивается Участнику при выполнении условий, указанных в таблице настоящего пункта;

«Хранитель» - присваивается Участнику при выполнении условий, указанных в таблице настоящего пункта.

Статусы (грейды) определяются согласно общей сумме чеков, накопленной за определенное время, согласно условиям, указанным в ТАБЛИЦЕ:

	Первопроходец	Исследователь	Проводник	Мудрец	Хранитель
Условия получения статуса	Вступает в силу сразу после регистрации в Программе	При накоплении суммы общего чека от 100 тыс. рублей	При накоплении суммы общего чека от 200 тыс. рублей	При накоплении суммы общего чека от 300 тыс. рублей	При накоплении суммы общего чека от 500 тыс. рублей
Преимущества	Удвоенные баллы при повторном посещении ресторана в течение 3-х дней с момента последнего посещения	Удвоенные баллы при повторном посещении ресторана в течение 3-х дней с момента последнего посещения; Комплимент при получении нового статуса	Все привилегии статуса «Исследователь»; Двойные баллы в День рождения участника (в течение 3-х дней до и 3-х дней после Дня рождения)	Все привилегии статуса «Проводник»; Персонализированное приглашение путем рассылки, для празднования Дня рождения в ресторане; Подарок от ресторана на День рождения; Бесплатная доставка	Все привилегии статуса «Мудрец»; Эксклюзивные приглашения на мероприятия ресторана; Подарок с брендом ресторана при смене статуса; Персональный менеджер
Начисление баллов	3%	5%	10%	15%	20%
Оплата баллами	30%	30%	40%	40%	50%

4.9. Если в течение года участник программы лояльности приобретает один из элитных статусов («Исследователь», «Проводник», «Мудрец», «Хранитель»), то он сохраняет его в течение 365 дней.

4.10. По истечению срока действия статуса, уровень статуса пересчитывается, исходя из суммы общего чека за последние 365 дней. Если требования статуса выполнены, то статус сохраняется. В случае, если требования статуса не выполнены, то присваивается статус на уровень ниже с возможностью повторного накопления до потерянного статуса и выше. Наивысшим статусом признается статус уровня «Хранитель».

5. Порядок списания баллов

5.1. Баллы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы Участнику в денежном эквиваленте.

5.2. Баллы используются для частичной оплаты покупок основного меню, обеденного меню, сезонного меню, детского меню и винной карты.

5.3. Оплата баллами не распространяется на заказы по доставке еды, на покупки по специальным акциям, на покупки билетов на мероприятия, на покупки брендовой продукции, на заказы кейтеринга, но при совершении указанных покупок баллы начисляются.

5.4. Списание баллов производится только при предъявлении Карты привилегий в приложении Wallet.

5.5. Списание баллов возможно с момента их активации.

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по Картам участников, все обязательные поля анкет которых заполнены в соответствии с правилами программы привилегий.

5.7. Если по техническим причинам списание баллов с карты участника невозможно, Оператор оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием баллов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы начисляются согласно условиям программы привилегий.

5.9. При совершении одной покупки со списанием баллов может быть применена только одна Карта привилегий.

6. Порядок внесения изменения в анкетные данные

6.1. В случае изменения контактных данных, Участник Программы привилегий может внести изменения через письменное заявление в свободной форме о замене номера телефона, включив в него обязательную информацию:

- ФИО, указанные в Личном кабинете.
- Дату рождения в Личном кабинете.
- Последний заказ (при наличии), сумма, дата, название товара (чек, если имеется).
- Адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете.

Предоставить заявление путем личного обращения или направив письменное заявление на электронную почту Оператора info@rumarest.ru.

6.2. Корректировка даты рождения в анкете Участника программы привилегий допускается не более одного раза.

7. Информация о балансе бонусного счета

7.1. При изменении бонусного счета гостю отправляется смс-уведомление или push-уведомление об изменении баланса. Отслеживать активность статусных баллов, накопительного процента и суммы чека необходимой для получения, следующего грейда Участник может в приложении Wallet, в приложении ресторана и личном кабинете на сайте в сети Интернет <https://rumarest.ru>

8. Порядок восстановления баланса Карты

8.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- предъявить Оператору документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление на замену карты;
- заполнить анкету участника Программы привилегий и получить новую карту привилегий.

8.2. В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

8.3. Бонусы, начисленные на бонусный счет Участника Программы привилегий, не могут быть подарены, проданы, переданы или уступлены другому лицу, или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Дарение, продажа, передача и уступка бонусов являются злоупотреблением правами. Карта привилегий Участника, уличенного в злоупотреблении правами, будет заблокирована без возможности восстановления.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

9.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

9.3. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы привилегий в любое время по своему усмотрению.

9.4. В случае прекращения Программы привилегий баллы, находящиеся на бонусном счете Участника, аннулируются в полном объеме.

9.5. С даты прекращения Программы привилегий Оператор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные Участником баллы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и / или компенсации в пользу Участника.

9.6. В случае, если Оператор будет вынужден приостановить Программу привилегий по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Участник уведомляется о таком приостановлении в любой разумный срок. Информация о приостановлении Программы размещается на сайте.

9.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных баллов без возможности восстановления.

9.8. Участник несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Участника. Оператор не несет ответственности за вышеуказанные действия Участника и/или третьих лиц, использующих его учетные данные, если были приняты все меры со стороны Оператора к сохранению конфиденциальности персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9.9. В обязанности Оператора не входит оказание услуг Участнику по предоставлению доступа в сеть Интернет, настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Участника навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

9.10. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- размещает публикации, содержащие заведомо ложную информацию, и/или сведения, порочащие деловую репутацию Оператора, в сети Интернет и/или печатных СМИ; совершает действия по отношению к работникам Оператора, как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или печатных СМИ, направленные на унижение чести и достоинства человека, выраженные в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения;
- использует права, предоставленные настоящими правилами недобросовестно.

9.11. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям баллы данного Участника аннулируются Оператором.

9.12. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

9.13. Оператор обеспечивает своевременное Начисление и Списание Баллов Участникам на основе полученных данных о покупках Участника.

9.14. Оператор обязан обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации включая, но не ограничиваясь требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Участник программы предоставляет Оператору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

10.2. Оператор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед Участником программы.

10.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.4. Участник программы, заполнив анкету участника, дает свое согласие на получение от Оператора информационных сообщений, содержащих информацию о Программе лояльности, в том числе о статусе регистрации в Программе лояльности, состоянии бонусного счета, статусе Карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр.

10.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от Оператора о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от Оператора путем внесения таких изменений в личном кабинете на Интернет- сайте или в приложении.

10.6. Если Участник Программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем личного обращения к Оператору или направив письменное заявление в свободной форме на электронную почту Оператора info@rumarest.ru. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Оператора Программы привилегий, а Карта Участника будет заблокирована. Последующее использование Карты будет невозможно.

11. Заключительные положения

11.1. Анкетные данные Участника хранятся у Оператора в течение всего периода его участия в Программе и в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Программе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

11.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акции на Интернет-сайте и следовать им.

Уведомление считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно отправлено на электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по sms, а также в виде PUSH-уведомления или размещено на Интернет-сайте <https://rumarest.ru>



ООО "БРОСКО" ИНН / КПП 2725061798/272301001
Юр. Адрес 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2В
(уточнение с 09.08.2023)
ОГРН/ОЛ 1072722001648
Свидетельство во о гос. регистрации 54 №004887269 от 11.06.2014 г.
Уведомление о возможности применения УСН ОСН.
Генеральный директор Булыгин Сергей Владимирович (с 31.10.14)
Расчетный счет ОСНОВНОЙ 40702810800020006921
Корр/счет 30101810145250000411
БИК 044525411 Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

11.3. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе, следует обращаться к Оператору на электронную почту info@rumarest.ru. Ответы на вопросы Участников будут даны в течение 7 дней с момента обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.
