



ООО "БРОСКО" ИНН / КПП 2725061798/270045001  
Юр. Адрес 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская, 2В (уточнение с 09.08.2023)  
ОГРНИОЛ 1072722001648  
Свидетельство во о гос. регистрации 54 №004887269 от 11.06.2014 г.  
Уведомление о возможности применения УСН ОСН. Генеральный директор Булыгин Сергей Владимирович (с 31.10.14)  
Расчетный счет ОСНОВНОЙ 40702810800020006921  
Корр/счет 30101810145250000411  
БИК 044525411 Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)  
Лицензия 27 РПО0001605 срок действия с 12.11.2024 по 11.11.2029

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
В РЕСТОРАНЕ «RUMA»**

**г. Хабаровск**

**2024 год**

<b>Общество с ограниченной ответственностью «Броско»</b>	
Действительно с:	Приказ № 96 от 02.12.2024
Тип документа:	<b>ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РЕСТОРАНЕ «RUMA»</b>

#### **Общие положения и правила:**

1. ООО «Броско», далее «Исполнитель», оказывает услуги общественного питания в ресторане «RUMA», расположенном по адресу: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская 2б (далее – услуги).

2. Настоящие Правила предоставления услуг в ресторане Ruma устанавливают порядок пребывания гостей в ресторане Ruma (далее по тексту - Правила).

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 № 1036. Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников ресторанный комплекса.

4. В целях комфортного и безопасного времяпровождения в ресторане Ruma просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами.

5. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036, Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

6. Посещая ресторан, Вы, как гость ресторана, автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех посетителей ресторана Ruma, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.

7. Работники ресторана и сотрудники охраны, работающие на территории ресторана, представляют интересы администрации ресторана и ООО «Броско». Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

8. Сотрудники охраны, работники и администрация, работающие на территории ресторана, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения ресторанный комплекса, в случае нарушения гостями ресторана настоящих Правил.

9. Ресторан Ruma открыт для гостей каждый день с 12:00 до 00:00. По окончании рабочего дня администрация ресторана вправе попросить гостей покинуть помещение ресторана. Администрация ресторана оставляет за собой право вносить изменения в режим работы ресторана, без дополнительного письменного уведомления.

10. Вход в ресторан бесплатный.

11. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете

<b>Общество с ограниченной ответственностью «Броско»</b>	
Действительно с:	Приказ № 96 от 02.12.2024
Тип документа:	<b>ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РЕСТОРАНЕ «RUMA»</b>

ресторану использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст. 151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

12. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении персонала ресторана будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

13. Бронирование столов оформляется по телефону (звонок или посредством Whats App) или на сайте [www.rumarest.ru](http://www.rumarest.ru). В ресторане Ruma не предусмотрены никакие иные возможности бронирования столов.

14. В ресторане Ruma не предусмотрены специальные резервные столы. Все гости для сотрудников ресторана равны. Занимать свободные столики без разрешения администрации запрещено.

15. При резерве стол закрепляется за гостем. Если через 15 минут после оговоренного при бронировании времени гость не пришел и не предупредил об опоздании, стол переходит другим гостям.

16. В ресторане на входе есть гардероб, где следует оставить верхнюю одежду и проследовать в зал. Нахождение в залах ресторана в верхней одежде не допускается.

17. Во всех залах ресторана работает бесплатный Wi-Fi.

18. Команда ресторана Ruma с уважением относится к каждому гостю и надеется на взаимное уважение. Не допускается на территории ресторана нецензурная брань, оскорбительное приставание и подобные действия, нарушающие общественный порядок, к сотрудникам ресторана и другим посетителям. Провоцировать конфликты и вступать в драки на территории ресторана запрещено.

19. Мы заботимся о безопасности каждого гостя в ресторане, поэтому настаиваем на том, что Ваша личная охрана останется за пределами ресторана.

20. Мы заботимся о здоровье наших гостей, поэтому менеджер на свое усмотрение может приостановить продажу алкоголя и помочь вам добраться до дома.

21. Если гость своими действиями специально или случайно нанес ущерб ресторану, а именно разбил посуду и/или сломал и/или повредил мебель и /или элементы интерьера и т.п. – сумма ущерба подлежит возмещению в добровольном порядке, либо в судебном порядке с возмещением ресторану всех судебных издержек.

22. Ресторан не несет ответственность за ценные вещи, оставленные с одеждой в гардеробе или в любом другом месте ресторана.

<b>Общество с ограниченной ответственностью «Броско»</b>	
Действительно с:	Приказ № 96 от 02.12.2024
Тип документа:	<b>ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РЕСТОРАНЕ «RUMA»</b>

23. Во избежание аллергии и из уважения к гостям, нахождение в залах ресторана с домашними питомцами ограничено.

24. Администрация ресторана Ruma просит заранее предупреждать о наличии у вас аллергии на те или иные продукты.

25. Во избежание конфликтных ситуаций администрация приводит к сведению гостей, что в помещении ресторана осуществляется видеонаблюдение, а также заведение пребывает под охраной организации «Вневедомственная охрана». Служба внутреннего контроля и безопасности имеет право отказать в посещении нашего ресторана без объяснения причин.

26. Во всех залах ресторана Ruma не допускаются азартные игры и любые виды настольных игр.

27. Не допускается нахождение на территории ресторана детей в возрасте до 18 лет без сопровождающих (родители, опекуны) в ночное время. Ночное время - время с 22 до 6 часов местного времени с 1 сентября по 1 мая и в период с 1 июня по 31 августа с 23 до 6 часов местного времени.

28. Продажа алкогольной продукции, лицам, не достигшим 18 лет запрещена. Сотрудники ресторана Ruma вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий возраст.

29. Запрещено курение кальянов, сигарет, в том числе электронных, во всех помещениях ресторана, а также в туалетных комнатах, лифтах, лифтовых холлах и т.д. В случае нарушения указанных правил сотрудники ресторана могут вызвать полицию и/или потребовать гостя покинуть ресторан. Курение разрешено на улице в специально отведенных местах.

30. Не допускаются в ресторан лица, подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств.

31. Не допускаются в ресторан лица, пришедшие со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания.

32. Не допускаются в ресторан лица, со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае открытой демонстрации указанного оружия и предметов, а также угрозе жизни и здоровью персоналу ресторана и/или другим гостям, администрация оставляет за собой право отказать в оказании услуг и /или обратиться в правоохранительные органы.

33. На территории ресторана запрещен любой вид несанкционированной торговли.

34. В ресторане запрещено перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом ресторана (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке и т.д.; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях ресторана).

<b>Общество с ограниченной ответственностью «Броско»</b>	
Действительно с:	Приказ № 96 от 02.12.2024
Тип документа:	<b>ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РЕСТОРАНЕ «RUMA»</b>

35. В случае нарушения посетителями ресторана правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям ресторана, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны ресторана имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию ресторана.

36. В случае отказа посетителя покинуть территорию ресторана, сотрудник охраны ресторана составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем администрации ресторана, а также сотрудники охраны или администрации имеют право обратиться в правоохранительные органы.

37. Любые претензии и пожелания к работе ресторана вы можете оставить в книге жалоб и предложений или на сайте [www.rumarest.ru](http://www.rumarest.ru).

38. Администрация ресторана оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в настоящие Правила.

#### **Правила оплаты:**

1. За оказанные услуги в ресторане Ruma производится наличный или безналичный расчет в российских рублях.

2. Гость имеет право в любое время отказаться или отменить заказ полностью или в части. При отказе от принятого для приготовления заказа или от его части, а также в случае отмены заказа гость обязан оплатить стоимость блюд в случае их приготовления или возместить фактически понесенные расходы, связанные с их приготовлением.

3. О наличии платных сервисных услуг в виде пробкового и кондитерского сбора гость информируется в устной форме до совершения заказа.

4. В случае, если гость отказывается оплатить счет за фактически оказанные ему услуги, либо сумму ущерба, причиненного его действиями имуществу ресторана, администрация ресторана оставляет за собой право разрешения вопроса на свое усмотрение в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **Для больших компаний:**

1. Для компаний от 6 человек в ресторане Ruma установлен депозит в размере 4000 руб. с каждого человека для подтверждения минимальной суммы заказа при бронировании стола. Депозит необходимо внести минимум за день до даты события. Только в случае внесения всей суммы стол для компании от 6 человек считается забронированным. Депозит, является авансом, уплачиваемым гостями в счет будущего оказания услуг рестораном.

Деньги можно внести:

<b>Общество с ограниченной ответственностью «Броско»</b>	
Действительно с:	Приказ № 96 от 02.12.2024
Тип документа:	<b>ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РЕСТОРАНЕ «RUMA»</b>

- Наличными в ресторане
- Банковской картой в ресторане
- Банковской картой на сайте ресторана

2. При обслуживании компаний от 10 человек в ресторане Ruma администрация заведения вправе установить сервисный сбор в размере 10% от суммы общего чека.

#### **Для гостей с детьми:**

1. Мы рады гостям с детьми, но просим соблюдать правила поведения в обществе и следить, чтобы дети не кричали, не бегали и не отвлекали других гостей от отдыха.
2. В зале ресторана Ruma не предусмотрены детские комнаты, аниматоры, няни или иные способы детского досуга.

#### **Про еду и напитки:**

1. Наш ресторан с удовольствием приготовит для Вас блюдо не из меню, если для этого есть все необходимые продукты и время. Время ожидания и стоимость оговаривается с менеджером.
2. В нашем ресторане есть кондитерский цех и мы с удовольствием приготовим вкусный и свежий торт. При приглашении гостей на по случаю своего торжества просим предупредить их о том, что подарок в виде торта следует подарить до визита в ресторан.
3. В ресторане Ruma обширная карта бара и наш сомелье поможет выбрать подходящий напиток гостю. Со своим алкоголем и другими напитками к нам нельзя.
4. Во избежание конфликтных ситуаций по стоимости заказанных напитков и другого ассортимента бара убедительно рекомендуем ознакомиться с предлагаемым меню до оформления заказа.
5. В ресторане Ruma не предусмотрено наличие бесплатной воды для гостей любого возраста.
6. В соответствии требованиям СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» сотрудники ресторана не в праве приносить на хранения в производственные помещения любую продукцию, произведенную вне нашего ресторана
7. Нахождение посторонних лиц в производственных помещениях ресторана запрещено.

**По всем вопросам, возникающим в процессе отдыха в ресторане, обращайтесь к менеджеру зала.**

**Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно. С этой целью, а также в интересах вашей безопасности просим вас придерживаться правил поведения в ресторане.**

<b>Общество с ограниченной ответственностью «Броско»</b>	
Действительно с:	Приказ № 96 от 02.12.2024
Тип документа:	<b>ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РЕСТОРАНЕ «RUMA»</b>

**Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую вы так высоко цените.**

---